

平成30年度よこはまリバーサイド泉 放課後等デイサービス(わかば)自己評価表【事業者向け】 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	1	0	現在の利用定員では適切だと感じている。
	②	職員の配置数は適切であるか	0	1	2	基準上の配置数は確保されているが、支援の質や活動内容を拡充させるには人員の補充が必要だと感じている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	基本的に施設内については段差が解消されている。老朽化した設備については適宜修繕されている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	0	随時、職員個々で業務分析を実施し、業務改善に取り組んでいる。また、目標シートを活用し、業務の振り返りを通年実施している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等と把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	保護者向け評価表結果を考察し、業務改善につなげている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	施設のホームページにて公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0	0	第三者委員を交えて月に1度生活向上委員会、苦情解決委員会を開催。課題解決への取り組みを実施している。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0	内部、外部で実施される研修に参加することができている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	利用者様、ご家族からの情報をもとに各関係職員が参加するケア会議を経て支援計画書を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	0	標準化されたツールを活用し、児童発達支援管理責任者にて作成されている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	定期的に活動MTを開催し、活動内容の評価、改善を繰り返し実施している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0	利用者の状態等を踏まえて新たなプログラムを立案、実施している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	0	サービス提供時間に応じたプログラムを提供している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	個別活動、集団活動を計画し、利用者の状況に応じてプログラムを提供している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	始業時、終業時に出勤職員が集まり、申し送りや振り返りを実施している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	日々の支援記録を徹底し、月に1度開催している支援MTや支援計画書のモニタリング資料として活用している。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	最低でも6か月に一度モニタリングを実施し、支援計画書の見直しについて必要性を検討している。	

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	0	0	利用者個々の意志や強みを尊重し、支援や活動を提供している。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	児童発達支援管理責任者が他職種の意見を集約し、担当者会議に出席している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	0	学校行事等に積極的に参加し、情報共有しやすい関係作りはできている。学校への送迎時は口頭での引継ぎを徹底している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	0	0	医療的ケアは主治医からの指示書に基づいて実施しています。医療機関名、主治医、連絡先等の基本的な情報は施設で管理している。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	0	直接的な情報共有の機会は得られていないがご家族との面談の中で幼児期の様子を確認することはある。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	0	事業所間で担当者会議を開催し、情報提供をしている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	0	児童発達センターに利用している子供に関しての問い合わせを行ったり、児童発達支援センターで行われている医療的ケア研修には参加している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	0	児童クラブや児童館との直接的な交流はないが、散歩などで外に出た際には地域の子供との交流はある。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	0	泉区の自立支援協議会に参加しているが、開催頻度が低く、積極的とは言えない。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	送迎時や定期的な面談を通じて確認しあえている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	0	保護者、児童の声に耳を傾け、要望に応じた支援を実践できるようにしている。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	利用契約時、支援計画の作成、見直し時に説明している。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	保護者、児童の声に耳を傾け、要望に応じた支援を実践できるようにしている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	0	0	保護者同士が交流できる機会として懇親会を開催している。
	㉓	子どもや保護者からの苦情に対して、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	苦情への体制を整備し、重要事項説明書に明記している。苦情があった際は第三者委員を交えて対応している。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	年4回広報誌を発行し、情報を発信している。
	㉕	個人情報に十分に注意しているか	3	0	0	個人情報に記載された書類については2者確認、施錠可能なキャビネットへの保管等の対応を徹底している。
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	児童や保護者の状況に応じて情報伝達の方法に配慮している。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	0	0	施設行事には地域住民やボランティアを積極的に招待している。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	マニュアルを策定し、職員には周知しているが保護者への周知は不足している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	火災、洪水、地震を想定した避難訓練をそれぞれ年1回。消火訓練を年2回実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	虐待防止に関する研修機会を毎年確保し、開催している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	0	施設内に身体拘束廃止委員会を設置し、やむを得ず身体拘束を行う場合は組織的に決定している。現状、放課後等デイサービスでは対象となる方はおられない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	0	医師の指示書に基づいて対応している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	リスクマネジメント委員を中心に毎月ヒヤリハット事例を検証している。

平成30年度よこはまリバーサイド泉 放課後等デイサービス(わかば)評価表【保護者等向け】 集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	わからない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	5	0	どの位の間隔で訓練しているのかがわからない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	行けば楽しめる工夫がされている環境だが、本人のその日の気持ちに左右される。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	

事業者向け

1	はい	1		1			2
	どちらとも			1			1
	いいえ						0
2	はい						0
	どちらとも				1		1
	いいえ	1	1				2
3	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
4	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
5	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
6	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
7	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
8	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
9	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
10	はい	1	1				2
	どちらとも				1		1
	いいえ						0
11	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
12	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
13	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
14	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
15	はい	1	1	1			3

	どちらとも						0
	いいえ						0
16	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
17	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
18	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
19	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
20	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
21	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
22	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
23	はい						0
	どちらとも	1	1	1			3
	いいえ						0
24	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
25	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
26	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
27	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
28	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
29	はい			1			1
	どちらとも	1	1				2
	いいえ						0
30	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
31	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
32	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
33	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0
34	はい	1	1	1			3
	どちらとも						0
	いいえ						0

35	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
36	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
37	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
38	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
39	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
40	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
41	はい			1					1
	どちらとも	1	1						2
	いいえ								0
42	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0
43	はい	1	1	1					3
	どちらとも								0
	いいえ								0

保護者向け

1	はい	1		1		1	1		1	5
	どちらとも		1		1			1		3
	いいえ									0
2	はい	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	どちらとも									0
	いいえ									0
3	はい	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	どちらとも									0
	いいえ									0
4	はい	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	どちらとも									0
	いいえ									0
5	はい	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	どちらとも									0
	いいえ									0
6	はい									0
	どちらとも	1	1	1			1	1		5
	いいえ				1	1			1	3
7	はい	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	どちらとも									0
	いいえ									0
8	はい	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	どちらとも									0
	いいえ									0
9	はい	1	1	1	1		1	1	1	7
	どちらとも					1				1
	いいえ									0
	はい	1	1			1			1	4

10	どちらとも			1			1	1	
	いいえ				1				
11	はい	1	1						1
	どちらとも			1	1	1		1	
12	はい	1	1	1		1	1	1	1
	どちらとも				1				
13	はい	1		1		1	1	1	1
	どちらとも				1				
14	はい	1	1	1	1	1	1	1	1
	どちらとも								
15	はい	1	1	1		1	1	1	1
	どちらとも				1				
16	はい			1					1
	どちらとも	1			1	1	1	1	
17	はい	1	1	1	1	1	1	1	
	どちらとも								1
18	はい	1	1	1	1	1	1	1	1
	どちらとも								
	いいえ								

3
1
3
4
0
7
1
0
6
1
0
8
0
7
1
0
2
5
0
7
1
0
8
0
0