

# 【平成30年度リバーサイド泉相談支援満足度アンケート集計結果】

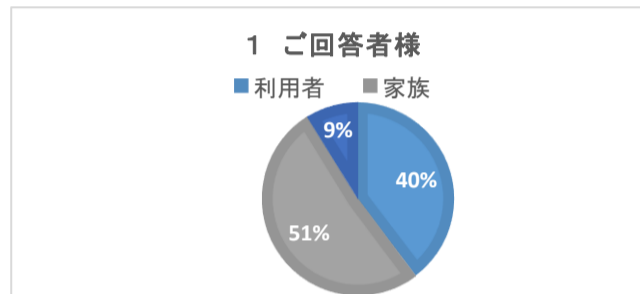
## アンケートの回収について

返信あり	65
返信なし	32
配布数	97
回答率	67%

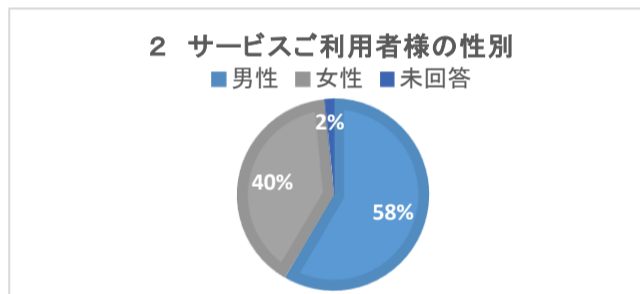
\* 配布方法・回収は郵送

## ご回答者様とサービスご利用者様について教えてください

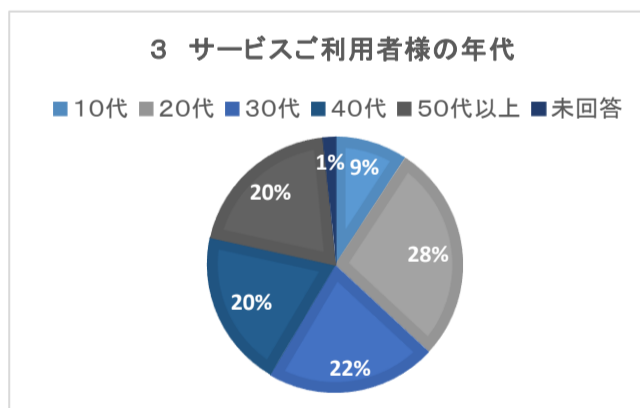
1.ご回答者様 *重複あり	
ご利用者様	27
ご家族様	35
その他	6



2.サービスご利用者様	
男性	38
女性	26
未回答	1



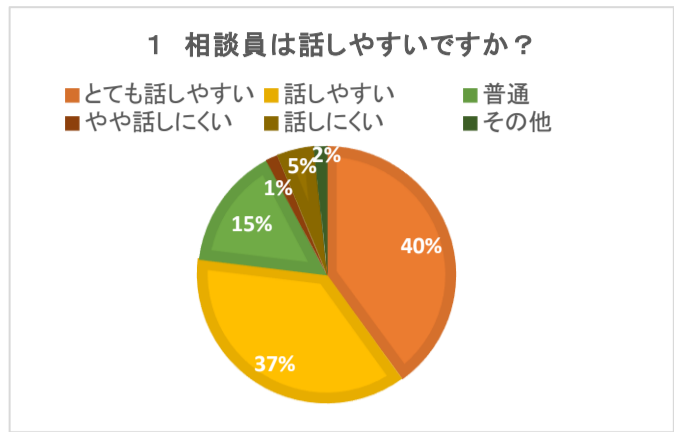
3.サービスご利用者様の年代	
10代	6
20代	18
30代	14
40代	13
50代以上	13
未回答	1



C. 質問についてお答えください

1. 相談員は話しやすいですか？

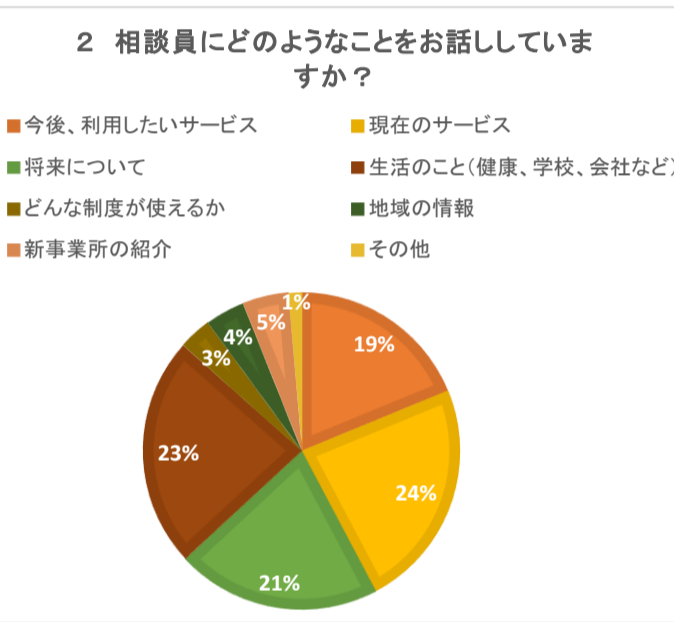
とても話しやすい	26
話しやすい	24
普通	10
やや話しにくい	1
話しにくい	3
未回答	1



備考  
 とても話しやすい  
 ・気持ちが落ち着く。(仕事のこと、生活上の困り事)

2. 相談員にどのような事をお話していますか

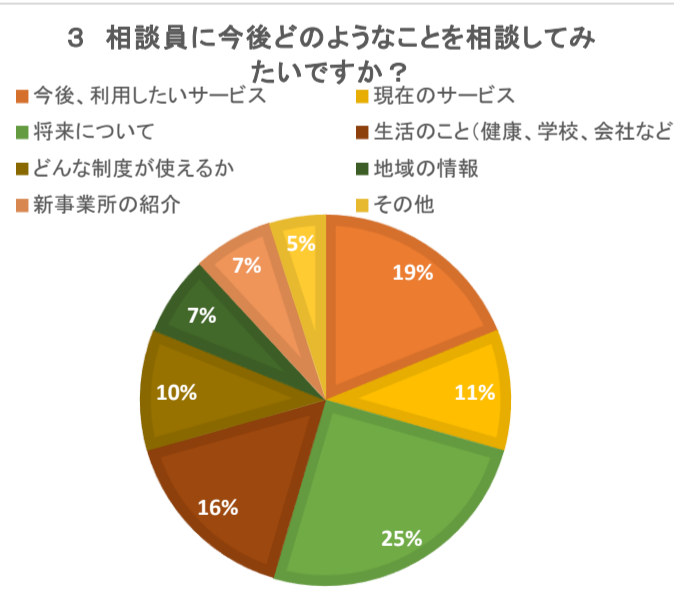
今後利用したいサービス	28
現在のサービス	35
将来について	31
生活の事	35
どんな制度が使えるか	5
地域の情報	6
新事業所の紹介	7
その他	2



備考  
 ・群馬に帰るにあたっての事について。  
 ・独り暮らしの希望、着こなし。

3. 相談員に今後どのようなことを相談してみたいですか

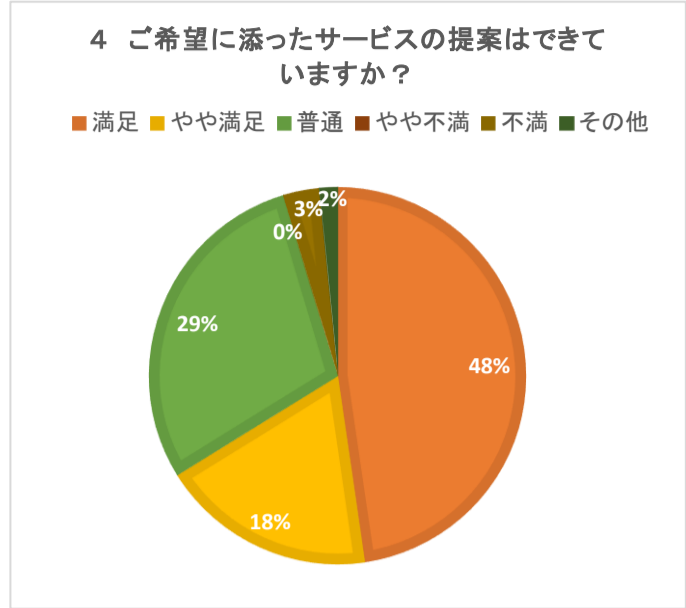
今後利用したいサービス	27
現在のサービス	15
将来について	36
生活のこと	23
どんな制度が使えるか	15
地域の情報	10
新事業所の紹介	10
その他	7



備考  
 ・月曜日の通所のお迎え(帰り)をお願いしたい。  
 ・特に今は無いです。

4. 希望に添ったサービスの提案はできていますか。

満足	31
やや満足	12
普通	19
やや不満	0
不満	2
その他	1



【意見】

満足

- ・聞きとりをしてしっかり必要な部門に取りついでくれたり、確認したりと素早い対応をしてくれるから。

やや満足

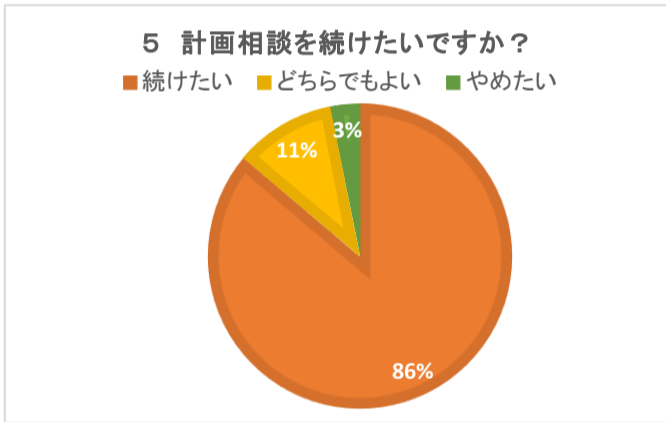
- ・生活に必要なサービスや把握できていない情報を提供して頂き助かっている。

普通

- ・スマホきりかえがうまくいった時には、より細かな相談をしたいです。

5. 計画相談を続けたいですか？

続けたい	56
どちらでもよい	7
やめたい	2



【理由】

続けたい意見

- ・話しやすいため。
- ・将来(自立)の不安があるため。
- ・情報・提案などのアドバイスがうけられる。
- ・新たな情報をお願いしたいため。
- ・人間関係の事・将来の事を相談したいため。
- ・とても話しやすい。
- ・個人では集めにくく情報をおしえていただける。迷っている時のアドバイスはとてもありがたいです。
- ・いろいろな情報を教えていただけるから。急な事案が起こった時相談にのってもらえるから。
- ・心配事があった時に相談出来るという安心感があるから。
- ・色々な情報を持っているので相談すると、すぐに解決し、とても助かっています。
- ・生活の中で困った事や疑問など相談にのってもらえるのは心強いから。
- ・相談することで、正しい判断ができる。安心できる。
- ・相談出来る人が複数欲しいから。
- ・利用者本人の様子も見てもらうことが出来、家族も相談しやすいから。
- ・将来についてちょっと心配。
- ・あえて他の相談所に行く必要がないから。
- ・仕事場での問題を相談したいので。
- ・よくお話を聞いていただいております。
- ・家族や本人の悩みや今後について話し合うのに欠かせない存在です。いつも感謝しております。
- ・新しい情報が聞けたらありがたいです。
- ・いろいろな情報を教えてもらいたいから。
- ・生活のことなど話を聞いて欲しいです。
- ・オリンピック観戦等についてなどを具体的に目指したいからです。
- ・ためになる話が出来るので、将来の不安が少し解消される気がします。
- ・大人になった時、将来について相談したい。

## 6. 【ご意見・ご要望】

- ・グループホームでも良いので入所したい。できればリバーサイド泉に入りたい。
- ・もうちょっといいいにはなししましょう。
- ・計画相談で会う機会が年1回位だと良い。前任担当の方とは話やすく面白かったので回数多くても良かった。
- ・今までのような定期的に面会をして欲しい。
- ・モニタリングは3ヶ月は多い気がします。6ヶ月に1回位で十分です。こちらで相談したい時には応じて欲しいです。
- ・グループホームの見学。新事業所の見学等があれば行きたいです。
- ・土・日・祝日の緊急時に連絡することができない。(区役所もやっていないし、困ります。)
- ・ご本人が、発信が難しい方なので、各関係機関との連携を大事にしたい。
- ・利用者ご本人もモニタリングでお話できることを楽しみにしています。
- ・本人や家族の状況により、臨機応変に対応して下さい、大変有難いです。
- ・とても感じがよく、また、専門的知識をもった意見、提案をして下さいます。