

よこはまりバーサイド泉相談支援満足度アンケート 集計結果

実施日:平成27年10月1日から

対象者:相談支援契約者様110名

回収状況:74名(回収率67%)



【ご回答者様とサービス利用者様についておしえてください】

1.ご回答者様について

サービスご利用者様	25人
ご家族様	44人
その他	4人
未回答	1人

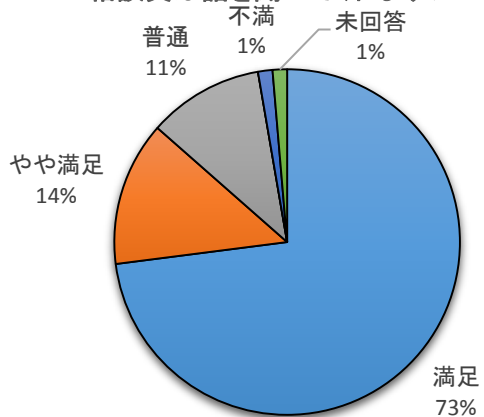
2.サービスご利用者様の性別

男性	43人
女性	29人
未回答	2人

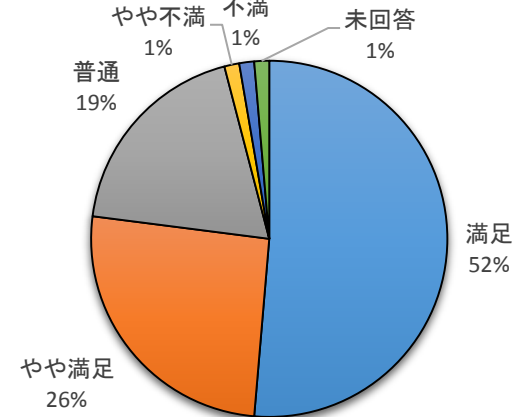
3.サービスご利用者様の年代

10代	10人	40代	17人
20代	19人	50代	15人
30代	8人	未回答	5人

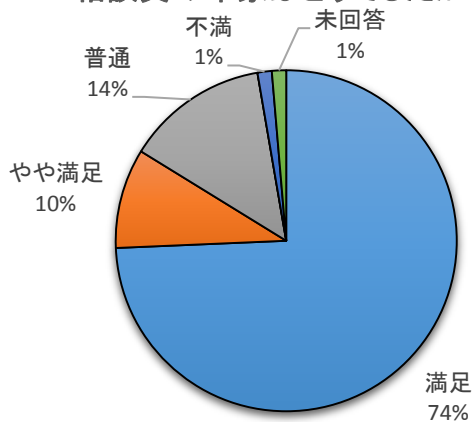
相談員は話を聞いてくれますか？



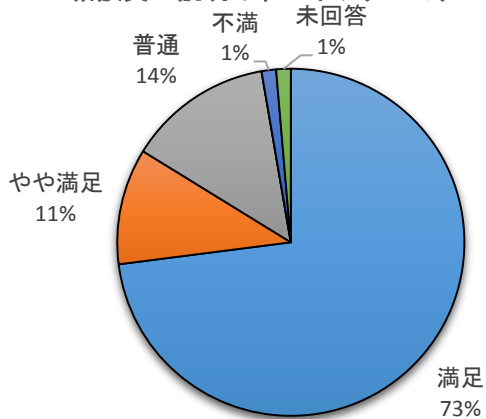
ご希望にそったサービスの提供はできていますか？



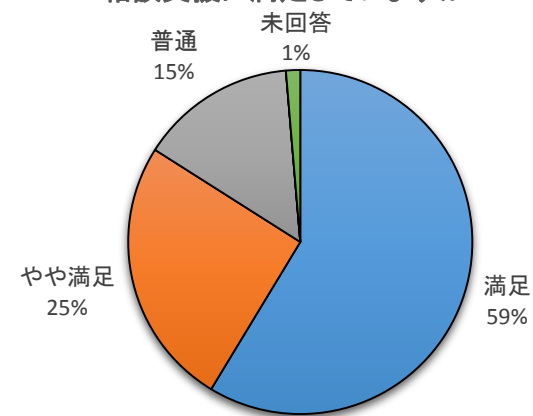
相談員の印象はどうでしたか？



相談員の説明はわかりやすいですか？



相談支援に満足していますか？



※ご協力ありがとうございました。

1	
満足	55
やや満足	7
普通	10
やや不満	0
不満	1
未回答	1
2	
満足	54
やや満足	10
普通	8
やや不満	0
不満	1
未回答	1
3	
満足	54
やや満足	8
普通	10
やや不満	0
不満	1
未回答	1
4	
満足	38
やや満足	19
普通	14
やや不満	1
不満	1
未回答	1
5	
満足	44
やや満足	19
普通	11
やや不満	0
不満	0
未回答	1